



CASA Hilberdink

Algemene voorwaarden

Artikel 1. Definities

Door uw inschrijving verklaart u deze algemene voorwaarden gelezen te hebben en te accepteren. De voorwaarden treden in werking vanaf 1 maart 2025 en zijn van toepassing op elk nieuw abonnement dat vanaf die datum wordt afgesloten.

- a. **CASA Hilberdink:** Het Centrum voor Aangepast Sporten 'Ability', verder CASA Hilberdink te noemen, is de (recreatieve) sport- en zwemafdeling van het Paramedisch Centrum voor Reumatologie en Revalidatie, verder het PCRR te noemen.
- b. **PCRR Hilberdink:** Het PCRR is een eerstelijns centrum, waarin fysiotherapie de belangrijkste activiteit is; CASA Hilberdink zorgt door het aanbieden van begeleide groepsfitness en recreatieve zwemmogelijkheden voor adequate nazorg.
- c. **Deelnemer:** Een deelnemer is een natuurlijk persoon van 16 jaar of ouder, die deelneemt aan activiteiten van CASA Hilberdink.
- d. **Startdatum:** De startdatum is de datum waarop het lidmaatschap ingaat, oftewel de eerste dag waarop de deelnemer gebruikmaakt van een sport- of zwemabonnement. Dit kan op elke dag van de maand plaatsvinden.
- e. **Lidmaatschap:** Lidmaatschap betekent de inschrijving van de deelnemer als gebruiker van de diensten van CASA Hilberdink. Dit lidmaatschap geeft recht op deelname aan de reguliere sport- en zwemactiviteiten, conform het gekozen abonnement en de hierbij behorende voorwaarden.
- f. **Stopzetting:** Stopzetting betreft de beëindiging van het lidmaatschap, hetzij door de deelnemer, hetzij door CASA Hilberdink, in overeenstemming met de in artikel 5 beschreven procedures en termijnen; een stopzetting kan op elke dag in de maand ingaan, mits dit in de voorgaande kalendermaand middels een stopzettingsformulier aan CASA Hilberdink kenbaar is gemaakt.

Artikel 2. Aanmelding en lidmaatschap

- a. Aanmelding kan via de website (www.casahilberdink.nl), telefonisch (050 5270506) of aan de balie van het PCRR en inschrijving wordt definitief na het invullen van het startformulier.
- b. Het lidmaatschap en de daarmee samenhangende betalingsverplichting gaan in na het invullen van het startformulier, waarmee ook toestemming voor de algemene voorwaarden en voor automatische incasso wordt gegeven.
- c. Het lidmaatschap wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, zolang deze algemene voorwaarden en bepalingen ongewijzigd van kracht blijven, totdat een geldige stopzetting heeft plaatsgevonden.
- d. Deelname aan een 'intake' kan een voorwaarde zijn voor het aangaan van het lidmaatschap.
- e. CASA Hilberdink behoudt zich het recht voor om het lidmaatschap eenzijdig te ontbinden, bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, bij een slechte gezondheidstoestand of een hoog valrisico van de deelnemer.
- f. CASA Hilberdink behoudt zich het recht voor om haar diensten gedeeltelijk of volledig op te schorten, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van minimaal vier weken.
- g. Indien de faciliteiten tijdelijk niet beschikbaar zijn vanwege overmacht, zoals een technisch defect, vindt er geen restitutie plaats, maar heeft de deelnemer het recht om de sessie binnen vier weken in te halen.

Artikel 3. Abonnementkosten lidmaatschap

- a. De abonnementskosten zijn per vooruitbetaling verschuldigd.
- b. Betaling: De abonnementskosten worden aan het begin van elke nieuwe kalendermaand via automatische incasso van uw bankrekening afgeschreven **of** via het Volwassenenfonds (artikel 7) **of** Bedrijfsfitness Nederland (artikel 8) voldaan.
- c. Startmaand: Indien de ingangsdatum van een abonnement in de loop van een kalendermaand valt en er daardoor niet deelgenomen is aan één of meerdere sessies aan het begin van de maand, worden de abonnementskosten voor die maand naar rato verrekend met het aantal sessies dat vóór de ingangsdatum valt.
- d. Eindmaand: Een stopzetting kan op elke dag in de maand ingaan, mits dit in de voorgaande kalendermaand middels een stopzettingsformulier aan CASA Hilberdink kenbaar is gemaakt. Indien de einddatum van een abonnement niet op de laatste dag van een kalendermaand valt, worden de abonnementskosten voor die maand naar rato verrekend voor het aantal sessies dat na de einddatum valt.
- e. Restitutie van abonnementskosten is bij tussentijdse opzegging niet mogelijk.
- f. Storning: In het geval van een onterechte storning van abonnementskosten die via automatische incasso zijn afgeschreven, worden administratiekosten ad 5 euro in rekening gebracht, tenzij tijdig een stopzettingsformulier is ingediend.
- g. Feestdagen: Voor alle abonnementen geldt een vast maandtarief (ongeacht het aantal dagen dat de faciliteit in die maand geopend is); feestdagen waarop CASA Hilberdink gesloten is, worden over het gehele jaar in het tarief verrekend.
- h. Losse sessies: Het is mogelijk eenmalige, losse sport- of zwemsessies af te nemen. Voor deze sessies dient per keer in overleg met CASA Hilberdink een afspraak te worden gemaakt voor een tijdstip waarop er ruimte beschikbaar is.

Artikel 4. Sport – en zwemrooster

- a. Elke deelnemer heeft een vaste sport- of zwemtijd.
- b. Wijziging van de vaste sport- of zwemtijd is alleen mogelijk met toestemming van een medewerker van CASA Hilberdink.
- c. CASA Hilberdink behoudt zich het recht voor het sport- en/of zwemrooster te wijzigen, met inachtneming van een kennisgevingstermijn van minimaal vier weken.

Artikel 5. Stopzetting lidmaatschap

- a. Procedure stopzetting: Een stopzetting van het lidmaatschap dient via het daarvoor bestemde stopzettingsformulier (beschikbaar op www.casahilberdink.nl) kenbaar te worden gemaakt en is definitief zodra u een ontvangstbevestiging heeft gekregen.
- b. Opzegtermijn: Een stopzetting van het lidmaatschap moet vóór de eerste dag van een nieuwe kalendermaand kenbaar worden gemaakt. Wanneer de stopzetting van kracht is (op zijn vroegst de eerstvolgende kalendermaand na het kenbaar maken van een stopzetting), worden er geen abonnementskosten meer in rekening gebracht. Echter, indien de doorgegeven einddatum van het abonnement ergens in de loop van een nieuwe kalendermaand valt in plaats van direct bij ingang van een nieuwe maand, zullen de abonnementskosten voor die maand naar rato worden verrekend (zie artikel 3, lid d). Reeds in rekening gebrachte abonnementskosten voor de maand waarin de stopzetting kenbaar is gemaakt worden niet gerestitueerd.
- c. Minimale stopzettingsperiode: Een stopzetting geldt altijd voor een minimale periode van vier weken. Voor kortere absentieperiodes kan het lidmaatschap niet worden stopgezet en blijven de abonnementskosten gelijk.
- d. Maximale stopzetting per jaar: Om een adequate groepsvulling te waarborgen, vervalt de reservering voor een bepaalde sport- of zwemtijd wanneer een deelnemer meer dan drie maanden binnen een periode van 12 maanden van stopzetting gebruik heeft gemaakt. Een vaste plek op een bepaald tijdstip kan dan worden gebruikt door een andere deelnemer.

- e. Hervatting van het lidmaatschap: Na een stopzetting kan het lidmaatschap door de deelnemer te allen tijde worden hervat middels een nieuwe inschrijving, zonder extra kosten. Een reservering van een bepaalde sport- of zwemtijd gaat echter verloren indien er op het stopzettingsformulier geen beoogde hervattingsdatum is vermeld of indien de maximale stopzettingsduur van drie maanden per jaar wordt overschreden.

Artikel 6. Absentieregeling

- a. In geval van absentie is er geen opschorting van het abonnement mogelijk.
- b. De deelnemer heeft bij absentie het recht een gemiste sessie in te halen op een ander moment dan de vaste sport- of zwemtijd, mits er plek beschikbaar is. Deze inhaalsessie dient binnen twee weken en gedurende een actief lidmaatschap plaats te vinden. Het inhaalmoment wordt in overleg met een medewerker van CASA Hilberdink vastgesteld.
- c. Bij besluit om het abonnement stop te zetten vanwege (langdurige) absentie gelden de bepalingen in artikel 5 ('Stopzetting').

Artikel 7. Volwassenenfonds subsidie

CASA Hilberdink maakt het mogelijk om een subsidie tot maximaal € 300 aan te vragen via het WIJ-team van de Gemeente (informatie op www.volwassenenfonds.nl). De hoogte van de subsidie wordt omgerekend naar het aantal maanden dat een deelnemer kan deelnemen aan de sport- of zwemgelegenheden. Ter indicatie, een subsidie van € 300 biedt in 2025 recht op:

- 9 maanden deelname bij 1 keer per week sport,
- 5 maanden deelname bij 2 keer per week sport,
- 12 maanden deelname bij 1 keer per week zwemmen of
- 6 maanden deelname bij 2 keer per week zwemmen.

Artikel 8. Bedrijfsfitness Nederland abonnementen

CASA Hilberdink is aangesloten bij Bedrijfsfitness Nederland™. Hierdoor kunnen sommige deelnemers korting krijgen op hun sportabonnement: via de werkgever kan een fitnessabonnement met het brutosalaris worden betaald, wat resulteert in een belastingvoordeel ter grootte van het inkomstenbelastingtarief. Aanmelding voor een bedrijfsfitnessabonnement bij CASA Hilberdink geschiedt via Bedrijfsfitness Nederland (www.bfnl.nl). Na ontvangst van het orderformulier van Bedrijfsfitness Nederland neemt CASA Hilberdink contact met de deelnemer op om een afspraak in te plannen.

Artikel 9. Risico en Aansprakelijkheid

- a. Het beoefenen van sport kan risico's met zich meebrengen. Deelname aan sport- en/of zwemactiviteiten geschiedt volledig op eigen risico. Bij gebruikmaking van het zwembad wordt men geacht **zelfstandig en veilig te kunnen zwemmen** in diep water.
- b. Bij twijfel over de eigen gezondheid wordt de deelnemer dringend geadviseerd de huisarts te raadplegen.
- c. CASA Hilberdink is niet aansprakelijk voor enige materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel tijdens deelname aan de activiteiten.
- d. Het gebruik van het kledingkluisje is kosteloos en gebeurt op eigen risico. Het kluisje is niet bestemd voor eigen gebruik langer durend dan de sport- of zwemsessie. CASA Hilberdink is niet aansprakelijk voor vermissing, verduistering, diefstal of schade (zowel direct als indirect) aan eigendommen van de deelnemer of bezoekers.
- e. Schade aan eigendommen van CASA Hilberdink, al dan niet veroorzaakt door opzettelijk of onoordeelkundig gebruik door de deelnemer, dient mogelijk door de deelnemer te worden vergoed.

Artikel 10. Huisregels

a. Huisregels sportzalen

- Schoeisel: gebruik schoon (sport)schoeisel dat uitsluitend binnen wordt gedragen.
- Handdoek: het gebruik van een handdoek op diverse apparaten is verplicht.
- Sportkleding: het dragen van geschikte sportkleding is wenselijk.
- Loopbanden: start nooit met lopen op de loopband zonder aanwezigheid van de sportbegeleider.
- Duur: de maximale duur van een sportles is 45 minuten.

b. Huisregels zwembad

- Douchen: het is verplicht om vóór het gebruik van het zwembad kort af te spoelen onder de douche.
- Slippers: het gebruik van badslippers bij het bad is wenselijk.
- Badkleding: het dragen van badkleding in de gemeenschappelijke ruimtes (in en rondom het zwembad, de gemengde doucheruimte en de infrarood-cabine) is verplicht.
- Infrarood-cabine: het is verplicht om uzelf vóór gebruik van de cabine af te drogen en in de cabine op een handdoek te zitten.
- Duur: de maximale tijdsduur voor het gebruik van het zwembad, inclusief de infrarood-cabine (maximaal 10 minuten), is 30 minuten.

Artikel 11. Klachten

- a. In geval van klachten dient de deelnemer zich in eerste instantie te wenden tot de coördinator van CASA Hilberdink en in tweede instantie tot de directie van het PCRR.
- b. Alle geschillen tussen de deelnemer en CASA Hilberdink, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de Kantonrechter behoren, worden beslecht door de Rechtbank te Groningen. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12. Slotbepaling

- a. Door inschrijving verklaart de deelnemer het bepaalde in deze algemene voorwaarden en de huisregels van CASA Hilberdink te accepteren.
- b. Deze voorwaarden vormen de volledige basis voor de rechtsverhouding tussen CASA Hilberdink en de deelnemer.